

Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby

Vážený klient/klientka


dostal sa Vám do rúk dotazník na zisťovanie miery spokojnosti s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb v CSS – Juh. Dovoľujeme si Vás týmto osloviť a požiadať o vyplnenie dotazníka a vyjadrenie Vašich podnetov, pripomienok, pochvál a návrhov na skvalitnenie Vášho pobytu v CSS - Juh.

Cieľom dotazníka je zistiť Vašu spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb. Vďaka vašim odpovediam lepšie identifikujeme oblasti v ktorých postupne zvyšujeme kvalitu služieb v zariadení.

Dotazník vyplňujte zakrúžkovaním jednej vybranej odpovede („smajlíka“) z ponúkanej škály na otázku. V poslednej časti dotazníka môžete uviesť Vaše pripomienky, návrhy a zlepšenia na skvalitnenie starostlivosti v zariadení. Vyplnený dotazník môžete odovzdať do pripravenej uzatvorenej schránky, ktorá je umiestnená vo vstupnej časti vestibulu CSS – Juh. Dotazník je anonymný, prosím nikde sa nepodpisujte. Vyhodnotenie a výsledky vyplývajúce z odpovedí respondentov budú zverejnené na informačnej tabuli CSS - Juh.

Vopred ďakujeme, že ste si našli čas a odpovedali na naše otázky.

P.č.	Hodnotenú oblasť	Hodnotiaci škála				
		Výborná/é	Dobrá/é	Normálna/e	Zlá/é	Hrozná/é
1	Stravovanie v zariadení je:	😊	🙂	😐	😞	😡
2	Bývanie v zariadení je:	😊	🙂	😐	😞	😡
3	Moja spokojnosť s údržbou šatstva (práčovňa) je:	😊	🙂	😐	😞	😡
4	Vybavenosť zariadenia (záujmové miestnosti, telocvičňa, snoezelen a i.) je:	😊	🙂	😐	😞	😡
5	Po príchode do zariadenia sa cítim:	😊	🙂	😐	😞	😡
6	Poskytujú zamestnanci sociálnu starostlivosť (pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí, sociálna rehabilitácia a i.)	😊	🙂	😐	😞	😡
7	Pomáha mi personál oddelenia (sestry, opatrovatelky) pri riešení mojich problémov?	😊	🙂	😐	😞	😡
8	Moja spokojnosť s ostatným personálom	😊	🙂	😐	😞	😡
9	Mám možnosť kontaktovať sa s mojou rodinou a blízkymi osobami:	😊	🙂	😐	😞	😡
10	Ponuka aktivít v zariadení je:	😊	🙂	😐	😞	😡

11	Kvalita môjho života nástupom do zariadenia je:					
12	Aké sú moje vzťahy s ostatnými klientmi v zariadení?					
13	Na akej úrovni zariadenie dáva priestor na napĺňanie mojich náboženských či iných duchovných potrieb?					
14	Možnosti relaxu a oddychu, ktoré mám v zariadení sú:					
15	Mám prístup k informáciám o živote mimo zariadenia?					
16	Mám možnosť brigádovať, pracovať mimo zariadenia?					
17	Mám možnosť samostatne navštevovať podujatia (kultúrne, športové, náboženské) mimo zariadenia?					
18	Ako spolupracuje Rada obyvateľov s klientmi pri riešení mojich požiadaviek k chodu zariadenia?					
19	Ako spolupracuje zástupca klientov v Stravovacej komisii pri riešení mojich požiadaviek na stravovanie?					

20. Priestor na Vaše pripomienky, návrhy a zlepšenia: